

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК» Г. ВУКТЫЛ**

УТВЕРЖДЕНА
приказом МБДОУ «Детский сад
«Золотой ключик» г. Вуктыл
от «28» февраля 2020 г. № 33

Информация для граждан, желающих направить обращение в форме электронного документа в Интернет-приемную на официальном сайте МБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» г. Вуктыл

1. Интернет-приемная на официальном сайте МБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» г. Вуктыл является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан к администрации МБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» г. Вуктыл (далее – Детский сад) в форме электронного документа.

2. Электронные обращения граждан, направленные через официальную Интернет-приемную Детского сада, обрабатываются непосредственно заведующим Детским садом.

3. Перед отправкой обращения в форме электронного документа необходимо корректно заполнить электронную форму.

4. Ответ на обращение, поступившее в Интернет-приемную или должностному лицу Детского сада (далее – должностное лицо) в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в электронном обращении.

5. Обращаем внимание граждан на порядок рассмотрения отдельных обращений, предусмотренный статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа необходимо изложить суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Размер электронного обращения не может превышать 2000 символов.

7. В случае необходимости гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме размером не более 5 Мб в формате jpg, png, zip, rar, doc, docx, xls, xlsx, txt, rtf и pdf.

8. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в форме электронного документа, сведения, содержащиеся в обращениях авторов, а также сведения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.

Адрес для отправки письменных обращений в МБДОУ «Детский сад «Золотой ключик» г. Вуктыл: 169570, Республика Коми, г. Вуктыл, ул. 60 лет Октября, д. 15.